

Утверждено
Приказом директора
ООО «НПО «АКС-
ТЕЛЕКОМ» №7
от 05 марта 2015 года

Публичный договор-оферта об оказании услуг связи

Настоящий «Договор об оказании услуг связи» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «НПО «АКС-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора, действующего на основании Устава, с одной стороны и Абонентом в лице

(ФИО, паспорт, удостоверение личности: серия, номер, кем и когда выдан)
принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги — Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту. Перечень Услуг приведен в «Прейскуранте Услуг» (Приложение № 4 к Договору).

Интернет - международное объединение сетей связи, взаимодействующих между собой посредством каналов сети связи общего пользования.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «НПО «АКС-ТЕЛЕКОМ»
Почтовый адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. С.Ценского 25

Абонент — физическое лицо, с которым заключен настоящий договор и которому присваивается уникальный абонентский номер и Аутентификационные данные.

Аутентификационные данные - уникальное имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет — веб-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об Абоненте, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

Лицевой счет — сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным — остаток кредиторской задолженности Абонента.

Абонентское оборудование — технические средства (в том числе персональные компьютеры) для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по сети связи Оператора, находящиеся в пользовании Абонента.

Трафик — поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»).

Расчетный период — интервал времени оказания Услуг, равный 43 830 минутам (30,4375 дней), в начале которого Оператором списываются денежные средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги, согласно выбранному Тарифному плану.

Тарифный план — комплекс основных и дополнительных Услуг, оказываемых Оператором только совместно.

Абонентская плата — предусмотренный Тарифом фиксированный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Минсвязи РФ:

№ 122917 от 28 августа 2014 (Телематические услуги связи);

№ 122917 от 28 августа 2014 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1 Договор считается заключенным при выполнении Абонентом нижеследующих действий:

- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;

- передача Оператору надлежащим образом оформленного и подписанного Абонентом Заявления о принятии Оферты.

Заявление заполняется лицом, принимающим Оферту Оператора в двух экземплярах. Второй экземпляр Заявления остается у заявителя.

При заключении Договора Абонент обязан по своему усмотрению выбрать один из Тарифных планов, действующих на дату заключения договора. Отказ от избрания Тарифного плана при заключении Договора означает отказ от заключения Договора.

3.2 В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном ресурсе www.acsinter.net

3.3 Новая редакция Договора и Приложения к нему являются публичным предложением, принятие которого Абонентом осуществляется продолжением пользования Услугами связи, после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

3.4 В случае отказа от принятия новой редакции настоящего публичного предложения Абонент обязуется прекратить пользование Услугами связи с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и уведомить Оператора.

3.5 Отказ Абонента от принятия новой редакции настоящего предложения влечет прекращение настоящего Договора с момента вступления в силу новой редакции.

3.6 В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент обращается на офис Оператора по адресу: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. С.Ценского 25.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575 (Правила).

4.1.2 Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об Услугах, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

4.1.3 Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету на информационном ресурсе www.acsinter.net. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.1.4 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от двери помещения Абонента до узла связи Оператора включительно), в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги.

4.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

Оператор вправе:

4.2.1 Приостановить оказание Услуг Заказчику в случаях невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора и/или его Приложений.

4.2.2 Направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте Оператора, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4.2.3 По своему усмотрению привлекать для выполнения работ третьих лиц. При этом все риски связанные с выполнением или невыполнением работ по настоящему договору, несет Оператор.

4.2.4. Производить автоматическое блокирование предоставления Услуги при отсутствии средств на счет Абонента.

4.2.5. Извещать Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на Сети, направляя Абоненту любые уведомления и извещения публикуя их на сайте www.acsinter.net.

Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4.2.6. Расширять или изменять перечень и технические показатели (скорость, объём) оказываемых платных телекоммуникационных услуг и сообщать об этом Абоненту любым доступным способом.

4.2.7. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

4.3 ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.3.1 При пользовании Услугами использовать исправный(ые) компьютер(ы), с корректно работающей, лицензионной операционной системой, имеющий(ие) заземление в соответствии с правилами ПУЭ.

4.3.2 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения регламентных, ремонтных или иных работ, хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования.

4.3.3 Своевременно осуществлять оплату Услуг предоставленных Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

4.3.4 Информировать Оператора о типе Абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

4.3.5 Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования Услугами.

4.3.6 Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса.

4.3.7 Не использовать Услуги для предпринимательской деятельности, а также для оказания Услуг третьим лицам.

4.3.8 Обеспечивать сохранность, и ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам Аутентификационные данные, выданные Оператором при заключении Договора, а также немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора в случае их утраты или обнаружения.

4.4 ПРАВА АБОНЕНТА

Абонент вправе:

4.4.1 Пользоваться Услугами, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

4.4.2 Пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора ежедневно и круглосуточно по телефону +7(3652)561-561, +7(3652)560-999, + 7(978) 720-91-69.

4.4.3 Изменять по своему выбору Тарифный план. За изменение тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифом. Оператор вправе ограничить число смен тарифного плана, осуществляемых Абонентом в течение одного Расчетного периода.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

5.1.1 Любое лицо признается совершающим платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и абонентский номер соответствующего Абонента.

5.1.2 Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на информационном ресурсе Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

5.1.3 В случае осуществления Абонентом безналичных платежей, денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

5.1.4 Комиссия банка и (или) агентов, осуществляющих прием платежей Оператора, взимаемая ими за перечисление денежных средств уплачивается Абонентом.

5.2 УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

5.2.1 Лицевой счет Абонента ведется в Российских рублях.

5.2.2 Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

5.3 РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

5.3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» (Приложение №4 к Договору) на величину объема Услуг.

5.4 ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

5.4.1 Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

5.4.2 В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за дополнительные услуги.

5.5 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.5.1 Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе абонентского номера.

5.5.2 Оплата Услуг, оказываемых Абоненту третьими лицами в связи или в процессе использования Абонентом Услуг Оператора, осуществляется Абонентом самостоятельно.

5.5.3 Стороны согласились, что основанием для исчисления объема Услуг являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных Услуг сети связи Оператора, которые, безусловно, признаются обеими Сторонами как достоверные. Споры в отношении фактически оказанного объема Услуг разрешаются в соответствии с п.8.

5.5.4 В случае расторжения настоящего Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату путем безналичного перевода на расчетный счет Абонента по его письменному заявлению.

5.5.5 Если на момент прекращения действия Договора Лицевой счет имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе обратиться в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

5.5.6 В случае не поступления в адрес Оператора замечаний от Абонента по объему и стоимости услуг в течение 15 (пятнадцати) календарных дней последующего отчетного периода услуги за предшествующий отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам оказания услуг связи по истечении указанного срока осуществляется Оператором в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

6.2 Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

6.3 Тайна связи и персональные данные Абонента охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1.1 Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемых Абоненту Услуг, возникшей по вине Оператора. В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, по письменному заявлению Абонента может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась. Компенсация производится в денежной форме начислением на лицевой счет абонента.

7.1.2 Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования или не возможностью пользования Услугами.

7.1.3 Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

7.1.4 Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту телефонной консультации.

7.1.5 Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7.1.6 Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7.1.7 Допускается временное ухудшение качества связи в связи с производством ремонтно-

восстановительных и (или) регламентно-технических работ по модернизации, расширению и обслуживанию сети связи Оператора. О проведении подобных работ Оператор извещает Абонента не менее чем за сутки.

7.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

7.2.1 Абонент несет ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за соблюдение действующего законодательства при использовании Услугами связи, предоставленными Оператором.

7.2.2 Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

7.2.3 В случае осуществления Абонентом заказа Услуг и возникновения обстоятельств невозможности воспользоваться Услугами по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он оплачивает полную стоимость оказанных ему услуг.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение в суд, в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры города Симферополя, повреждения технических средств сетей связи в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

9.2 На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, а также не применяются санкции, предусмотренные Условиями за неисполнение договорных обязательств в установленный срок.

9.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1 Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п. 4) и действует бессрочно.

10.2 Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

10.3 Оператор вправе расторгнуть Договор по своей инициативе в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.3.1 Неоплаты Абонентом Услуг в течение 3 (трех) месяцев (т. е., в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении трех месяцев отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

10.3.2 В случае систематического (более трех раз в течение одного календарного года) нарушения Абонентом Правил пользования Услугами (Приложение № 1);

10.3.3 В случае отказа или бездействия Абонента в течение одного календарного месяца по устранению причин приостановления Услуг связи Оператора в соответствии с настоящими Условиями.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование (персональный компьютер) и соответствующее ему программное обеспечение (включая драйверы), используемые для подключения к Услугам.

11.2 Документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- 11.2.1 условия оказания Услуг связи (Приложение № 1);
- 11.2.2 описание Услуг передачи связи (Приложение № 2);
- 11.2.3 информация для абонента (Приложение № 3);
- 11.2.4 прейскурант Услуг (Приложение № 4);
- 11.2.5 форма Заявления об акцепте Оферты.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН
АБОНЕНТ:**

ОТ АБОНЕНТА

Подпись _____
ФИО: _____

ОПЕРАТОР: ООО «НПО «АКС-ТЕЛЕКОМ»

Офис: 295000, Республика Крым,
г.Симферополь, ул. Ракетная 32
Р/с № 4070 2810 6427 4004 2752

Российский национальный коммерческий банк (ПАО) г.Симферополь,
БИК 043510607
ИНН банка 7701105460,
к/с № 30101810335100000607
ИНН 9102008573;
КПП 910201001;
ОГРН 1149102011673;
Свидетельство о государственной регистрации
юридического лица серии 23 №008847721 от 17.06.2014

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись _____
Директор _____

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединенного к сети Интернет, соглашается соблюдать правила, общепринятые в сети, с учетом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют специальные правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс. К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами.

Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечет либо техническую невозможность информационного взаимодействия либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создает угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчетных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, дает право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ Абонента к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ Абонента к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;
- службы электронной почты сторонних Операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т. д.;
- форумы и телеконференции, службы ICQ, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп Абонентов.

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВЫМИ РЕСУРСАМИ

Абонент обязуется:

Нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния.

- Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- Не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;
- Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав;
- Использовать лицензионное программное обеспечение, а также незамедлительно устанавливать его обновления, рекомендуемые производителем соответствующего программного обеспечения;
- В процессе эксплуатации самостоятельно обеспечивать защиту информации, расположенной на абонентском терминале и (или) ином абонентском оборудовании включая установку и периодическое обновления программных средств борьбы с вредоносными программами, которые могут распространяться в сети Интернет.

Не использовать Услуги связи для следующих целей:

- Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера («спам»);
- Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации. Получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам;
- Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;
- Распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией;
- Создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов;
- Подмены IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов Абонента, присвоенных ему в процессе регистрации на любых сетевых ресурсах, а также Оператором;
- Использования идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом;
- Передачи в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия; Использования при отправке электронных писем несуществующих обратных адресов, либо адресов третьих лиц без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда использование какого-либо сетевого ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись _____

ФИО: _____

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись _____

Директор _____

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ОСНОВНАЯ УСЛУГА «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

Данная Услуга представляет собой единый комплекс Услуг «Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам» и «Передача данных в сети Интернет». Указанные Услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга «Предоставление доступа к сети Интернет» обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования Услугами связи (Приложение № 1).

Данная Услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД) сети связи Оператора. Доступ к УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети связи Оператора либо посредством сетей связи иных Операторов связи.

Услуга «Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам» обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора по прикладным протоколам HTTP/HTTPS;

Услуга «Передача данных в сети Интернет» обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится Абонентское оборудование;

- маршрутизация датаграмм IP в сети передачи данных общего пользования и сети Интернет с использованием протоколов динамической маршрутизации (OSPF, RIP-II, BGP4 и т. д.);
- Услуга «Передача данных в сети Интернет» предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам TCP/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

Доступ к информационным ресурсам или иным терминалам, расположенным за пределами сети связи Оператора, не гарантируется и определяется взаимодействующими сетями передачи данных, а также владельцами соответствующих информационных ресурсов и (или) терминалов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Дополнительные Услуги связи заказываются Абонентом отдельно при условии заказа основной Услуги «Предоставление доступа к сети Интернет». Некоторые дополнительные Услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными Услугами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВНЕШНЕГО IP-АДРЕСА»

Услуга состоит в назначении абонентскому оборудованию IP-адреса из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международной организацией RIPE. Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которых является абонентское оборудование использующее предоставленный публичный IP-адрес.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Данные Услуги не являются Услугами связи и предоставляются одновременно по заказу Абонента. Абонент вправе заказать данные Услуги только при условии заказа основных Услуг Оператора.

ЕДИНОВРЕМЕННАЯ УСЛУГА «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА С УСТРОЙСТВОМ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ»

Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от Абонентского оборудования до кросса (распределительной коробки) сети связи Оператора, настройке программного обеспечения на работоспособном (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) Абонентском оборудовании (персональном компьютере) с установленной лицензионной операционной системой: веб-браузер и программное обеспечение сетевого адаптера. Бесплатная настройка указанного программного обеспечения Абонента осуществляется один раз в момент производства работ по подключению. Выезд технического персонала Оператора к Абоненту, для последующих настроек, а также настройка дополнительного оборудования является платной услугой. В случае отсутствия у Абонента ПК или его неработоспособности обязательства Оператора по бесплатной настройке считаются исполненными после демонстрации работоспособности основной Услуги, заказанной Абонентом, с ноутбука Оператора. Оператор сообщает Абоненту параметры настройки (логин, пароль) для самостоятельной настройки.

Заказ данной Услуги влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Заказом Услуги «Подключение к сети связи Оператора с устройством абонентской линии» Абонент лично или от имени собственника соответствующего жилого помещения уполномочивает Оператора на размещение соответствующих технических средств и линий связи в технических помещениях, являющихся общей долевой собственностью собственника жилого помещения, в котором будут предоставляться Услуги связи согласно Договору об оказании Услуг связи.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись _____
ФИО: _____

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись _____
Директор _____

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА**

1. Почтовый адрес Оператора: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Ракетная 32
2. Телефонный номер +7(978) 7209169
3. Банковские реквизиты Оператора:

Р/с № 40702810642740042752
 Российский национальный коммерческий банк (ПАО) г.Симферополь,
 БИК 043510607,
 ИНН банка 7701105460,
 к/с № 30101810335100000607
 ИНН 9102008573;
 КПП 910201001;
 ОГРН 1149102011673 ;

4. Телефоны поддержки Абонента: +7(978) 7209169, +7(3652) 561561, +7(3652) 560999,

5. Информация об адресах веб-страниц на информационного ресурса Оператора, упомянутых в Договоре:

Наименование (содержание) страницы
 Страница входа в Личный кабинет
 Последняя действующая редакция Договора и его Приложений
 Адрес страницы <http://acsinter.net>

ОТ АБОНЕНТА

Подпись _____
 ФИО: _____

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись _____
 Директор _____

М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ**

**Доступ к сети Интернет с использованием DHCP/PPPoE авторизации:
 Название тарифного плана**

Район	Скорость приема/передачи информации	Ежемесячная абонентская плата
Сеть «Унет», «Лексинет», «Симферопольский район»		
Легкий (-с)	10 мбит/с	399 руб /мес
Комфортный (-с)	20 мбит/с	499 руб /мес
Выгодный (-с)	50 мбит/с	549 руб /мес
Супер (-с)	100 мбит/с	699 руб /мес
Гипер (-с) доступны на GePON	1000 мбит/с	999 руб /мес
Сеть «Богдановка»		
Легкий (Б-400)	10 мбит/с	399 руб /мес
Комфортный (Б-500)	20 мбит/с	499 руб /мес
Выгодный (Б-600)	50 мбит/с	549 руб /мес
Супер (Б-700)	100 мбит/с	699 руб /мес
Б-600	20 мбит/с	599 руб /мес
Б-700	50 мбит/с	699 руб /мес
Б-800	100 мбит/с	799 руб /мес

- Реальный динамический IP-адрес. Статический IP-адрес - 150руб./мес.
- Тарифы с суффиксом "(-с)" - посуточные.

Скорость приема/передачи информации, указанная в тарифных планах, соответствует скорости на

абонентском порту и является гарантированной на участке сети до ближайшего сервера провайдера. Фактическая скорость доступа к ресурсам Интернет может отличаться т.к. зависит от многих факторов:

- загруженность web-сервера (большое количество обращений к сайту, который Вас интересует);
- маршрутизация данных за пределами сети «НПО «АКС-ТЕЛЕКОМ»;
- ограничение на сервере с которого скачивается информация и т.д.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись _____

ФИО: _____

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись _____

Директор _____

М. П.